

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER I TAHUN 2022**

OPD : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL SUMENEP
ALAMAT : Jl. Trunojoyo No. 122
Tlp/Fax. : (0328) 662045

NO. RESPOND EN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	4	3	4	4
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	4	3	4	4	3	3
15	3	4	2	4	3	3	3	4	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	4	4	3	3	3	3	3
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4
19	3	3	2	3	3	3	3	3	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	3	3	4	3	3	3	3
23	3	2	2	4	3	3	3	3	2
24	3	2	2	4	3	3	3	3	2
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	4	4	3	4	3	4	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	3	4	3
31	4	1	4	4	3	3	4	4	4
32	4	4	3	4	4	3	4	4	4
33	3	3	4	4	3	3	4	4	3
34	3	4	3	4	3	4	4	4	3
35	2	1	2	4	3	2	3	4	1
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	3	3	4	4	3
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	4	4	3	4	4	3	4	4	4
41	4	4	3	4	4	3	4	4	4
42	3	4	4	4	3	3	3	4	3
43	3	4	3	4	3	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	4	4	3	3	4	4
49	3	3	1	4	4	3	3	4	3
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	4	3	3	3	4	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	4	4	3	4	3	4	4
55	4	4	3	4	3	4	3	4	4

56	3	3	3	4	4	3	4	4	3
57	4	4	4	4	4	4	4	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	4	4	3	4	4	3	4	4	4
61	3	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	3	4	3	3	3	4	4
63	4	4	3	4	3	3	4	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	3	4	3	3	3	4	3
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	4	3	4	3
70	3	3	3	3	3	3	4	4	3
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	3	4	3
73	3	3	3	3	3	4	3	4	3
74	4	4	3	4	3	4	4	4	3
75	4	4	3	4	3	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3
77	4	4	4	4	4	4	3	4	4
78	3	4	3	4	4	4	4	4	2
79	3	3	3	4	3	3	4	4	4
80	3	3	3	4	3	3	3	4	3
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3
83	3	3	2	4	3	3	3	3	3
84	3	4	4	4	3	3	4	4	4
85	4	3	3	4	2	3	3	4	2
86	3	3	2	4	3	3	4	4	4
87	3	4	4	4	3	3	4	4	3
88	4	3	4	4	3	3	4	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	1
90	3	3	3	4	3	3	3	2	2
91	3	3	3	4	3	3	3	4	2
92	3	4	3	4	3	3	4	4	2
93	3	4	3	4	4	3	4	4	3
94	3	4	3	4	4	3	4	4	3
95	3	3	3	4	4	4	4	4	3
96	3	3	3	4	4	3	3	4	1
97	4	4	4	4	4	3	3	4	1
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	3	4	3	4
100	3	4	3	3	4	3	3	3	4
101	4	4	4	4	4	3	3	4	4
102	3	3	4	3	4	3	3	3	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	4	3	4	4	4	3	4
106	4	4	4	3	3	3	3	4	3
107	4	3	3	4	3	3	4	4	1
108	3	3	4	4	4	4	3	4	1
109	4	4	3	4	3	3	3	4	1
110	3	4	3	4	4	3	3	4	1
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	3	4	4	4	3	4	3
116	4	4	4	4	4	4	3	4	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	4	3	3	3	3	3	4	2
120	3	3	3	4	3	3	3	4	4
121	3	3	3	3	3	3	3	4	4
122	3	3	3	3	4	4	4	4	4
123	4	3	3	3	3	3	3	4	2
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3

125	3	3	3	4	3	3	3	4	4
126	4	4	3	4	4	4	3	4	3
127	4	4	3	4	3	4	4	3	3
128	3	3	4	4	4	3	4	3	4
129	4	4	4	4	4	4	3	4	4
130	3	3	3	4	3	3	3	4	3
131	4	3	3	3	3	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	3
133	3	3	3	4	4	3	3	4	4
134	4	4	3	4	4	4	4	4	4
135	3	3	4	4	3	3	4	4	3
136	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	4	4	3	4	4	3
138	3	4	4	3	3	4	3	4	3
139	4	4	3	4	4	3	4	4	3
140	3	3	3	3	3	2	3	3	2
141	4	3	3	4	4	3	4	4	3
142	4	4	4	4	3	4	3	4	3
143	3	3	3	3	3	3	3	4	3
144	4	4	3	4	4	4	4	3	3
145	4	3	4	4	4	3	4	4	3
146	3	4	4	4	3	4	3	4	4
147	3	3	3	3	4	3	4	4	3
148	4	3	3	4	3	4	3	4	3
149	3	4	3	3	4	3	4	4	3
150	3	4	3	4	3	3	3	4	3
SNilai /Unsur	526	529	499	576	531	523	536	576	494
NRR / Unsur	3,507	3,527	3,327	3,840	3,540	3,487	3,573	3,840	3,293
NRR tertbg/ unsur	0,389	0,391	0,369	0,426	0,393	0,387	0,397	0,426	0,366
IKM Unit pelayanan									*) 3,545
									**) 88,615

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,507
U2	Prosedur	3,527
U3	Waktu Pelayanan	3,327
U4	Biaya/tarif	3,840
U5	Produk layanan	3,540
U6	Kompetensi pelaksana	3,487
U7	Perilaku pelaksana	3,573
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,840
U9	Sarana dan Prasarana	3,293

IKM UNIT PELAYANAN : 88,62

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
 PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP

Dr. RADEN ACHMAD SYAHWAN EFFENDY
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19670303 198809 1 001