



**disdukcapil**  
kab. sumenep

# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Sumenep  
Semester II Tahun 2023

## 86.13

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep  
Semester II Tahun 2023 adalah 86.13 (Skala 100)

⋮ Kategori Mutu Pelayanan : Baik

⋮ Nilai Rata-Rata : 3.45

⋮ Jumlah Responden : 217



Survei Kepuasan Masyarakat adalah Kegiatan Pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik

“Peraturan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara  
Nomor 14 Tahun 2017”