

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP
SEMESTER I TAHUN 2021**

NILAI IKM

JUMLAH RESPONDEN	60 Orang	LK= 24	PR= 36
Pelaksanaan Survey	01 Januari - 30 Juni 2021		

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111
per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,483
U2	Prosedur	3,483
U3	Waktu Pelayanan	3,317
U4	Layanan Online	3,017
U5	Produk layanan	3,367
U6	Kompetensi pelaksana	3,383
U7	Perilaku pelaksana	3,550
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,833
U9	Sarana dan Prasarana	3,400

IKM UNIT PELAYANAN : 85,56

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN DAN MASUKANNYA
HAL INI SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN DAN PERBAIKAN PELAYANAN YANG DIBERIKAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP



Drs. RADEN ACHMAD SYAHWAN EFFENDY
Pembina Utama Muda
NIP. 19670303 198809 1 001

56	3	3	4	3	3	3	4	3	3
57	3	4	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	2	3	4	4	4	3
59	4	4	3	3	4	3	4	4	3
60	4	3	4	3	3	3	4	4	3
SNilai /Unsur	209	209	199	181	202	203	213	230	204
NRR / Unsur	3,483	3,483	3,317	3,017	3,367	3,383	3,550	3,833	3,400
NRR tertbg/ unsur	0,387	0,387	0,368	0,335	0,374	0,376	0,394	0,426	0,377
									*)
									3,423
IKM Unit pelayanan									**) 85,563

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,483
U2	Prosedur	3,483
U3	Waktu Pelayanan	3,317
U4	Layanan Online	3,017
U5	Produk layanan	3,367
U6	Kompetensi pelaksana	3,383
U7	Perilaku pelaksana	3,550
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,833
U9	Sarana dan Prasarana	3,400

IKM UNIT PELAYANAN : 85,56

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP

Drs. RADEN ACHMAD SYAHWAN EFFENDY

Pembina Utama Muda

NIP. 19670303 198809 1 001

56										
57										
58										
59										
60										
SNilai /Unsur	81	82	78	72	80	80	82	93	77	
NRR / Unsur	3,375	3,417	3,250	3,000	3,333	3,333	3,417	3,875	3,208	
NRR tertbg/ unsur	0,375	0,379	0,361	0,333	0,370	0,370	0,379	0,430	0,356	*)
										3,353
IKM Unit pelayanan										**)
										83,828

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,375
U2	Prosedur	3,417
U3	Waktu Pelayanan	3,250
U4	Layanan Online	3,000
U5	Produk layanan	3,333
U6	Kompetensi pelaksana	3,333
U7	Perilaku pelaksana	3,417
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,875
U9	Sarana dan Prasarana	3,208

IKM UNIT PELAYANAN : 83,83

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99


 KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
 PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP
Drs. RADEN ACHMAD SYAHWAN EFFENDY
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19670303 198809 1 001

56										
57										
58										
59										
60										
SNilai /Unsur	128	127	121	109	122	123	131	137	127	
NRR / Unsur	3,556	3,528	3,361	3,028	3,389	3,417	3,639	3,806	3,528	
NRR tertbg/ unsur	0,395	0,392	0,373	0,336	0,376	0,379	0,404	0,422	0,392	*)
										3,469
IKM Unit pelayanan										**)
										86,719

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,556
U2	Prosedur	3,528
U3	Waktu Pelayanan	3,361
U4	Layanan Online	3,028
U5	Produk layanan	3,389
U6	Kompetensi pelaksana	3,417
U7	Perilaku pelaksana	3,639
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,806
U9	Sarana dan Prasarana	3,528

IKM UNIT PELAYANAN : 86,72

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMENEP

Drs. RADEN ACHMAD SYAHWAN EFFENDY

Pembina Utama Muda
NIP. 19670303 198809 1 001