



BerAKHLAK
Berprestasi/Pelayanan, Berkeadilan/ Kompeten,
Bermitra/ Cerdas, Berkearifan/ Berkarakter



#GISA
BERAKHLAK INDONESIA BERSAMA
ALIHAN STRUKTUR KEPENDUDUKAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Sumenep
Triwulan 1 Tahun 2024

82.64

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Layanan
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep
Triwulan I Tahun 2024 adalah 82.64 (Skala 100)



Survei Kepuasan Masyarakat adalah Kegiatan Pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik

“Peraturan Menteri
Pendayagunaan Aparatur Negara
Nomor 14 Tahun 2017”

• Kategori Mutu Pelayanan : Baik

• Nilai Rata-Rata : 3.31

• Jumlah Responden : 191

**DUKCAPIL PRIMA
INDONESIA MAJU**